



**INSTITUIÇÃO DE CRÉDITO SOLIDÁRIO DE MARINGÁ  
MARINGÁ CRÉDITO SOLIDÁRIO**  
CNPJ 04 516 513 /0001-00

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

Senhores associados:

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V. S<sup>as</sup>. O Relatório da Administração da MARINGÁ CREDITO SOLIDARIO, relativo ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018.

**1. A INSTITUIÇÃO**

A Instituição de Crédito Solidário de Maringá – MARINGÁ CREDITO SOLIDARIO foi criada como uma ONG (organização não governamental), por iniciativa do Município de Maringá. Constituída sob a forma de sociedade civil, de direito privado, sem fins econômicos, com autonomia administrativa e financeira, pela Assembléia Geral dos Associados realizada em 21 de maio de 2001, iniciou suas atividades em 22 de junho de 2001 e tem por objetivo social: promover o desenvolvimento econômico e social e políticas de combate à pobreza do Município e região; disponibilizar mecanismos de créditos alternativos, sem fins lucrativos; fornecer assistência aos empreendimentos e às iniciativas empresariais; estimular a integração de micro e pequenas empresas; oferecer treinamentos e cursos para requalificação e identificação de novas oportunidades; desestimular o mercado informal, fomentando grupos de trabalhos formais; incrementar o associativismo; disponibilizar novos modelos de produção em forma de consorciamento ou condomínios; integrar as atividades de produção com centros de tecnologia e de certificação; disponibilizar



mecanismos de apoio com o mercado; Operar em condições compatíveis com a remuneração justa do capital; prestar os serviços de forma ágil, flexível e desburocratizada, buscando a auto-sustentação financeira, de modo a tornar-se independente do município e de outras entidades públicas ou privadas.

Ainda no ano de 2001, foi certificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, nos termos da lei nº 9.790, de 23 de março de 1999, e que consta no processo MJ nº 08000.021536/2001-60, conforme despacho do Secretario Nacional de Justiça, de 29 de novembro de 2001, publicado no Diário Oficial de 10 de dezembro do mesmo ano.

## **2. DESEMPENHO OPERACIONAL, FINANCEIRO e SOCIAL**

### **2.1 Produtos**

A instituição trabalha com dois produtos:

**Produto 1:** Crédito produtivo, liberado para pagamento em até 24 parcelas, destinado a incrementar as atividades produtivas do creditado, valor limite de R\$ 10.000,00, com taxas de 3,98% a.m.

Dentro do crédito produtivo, temos:

**Crédito individual fidelidade:** Criado com a finalidade de fidelizar clientes. As taxas podem decrescer até 3,5% a.m. de acordo com a pontualidade. Prazo máximo: 24 meses e valor máximo: R\$ 10.000,00.

**Crédito confiança:** Destinado à clientes que além de sua atividade própria, também tenham um emprego que lhe proporcionem rendimento fixo registrado em carteira. Prazo máximo: 12 meses, valor máximo: R\$ 2.000,00.

**Produto 2:** Crédito rotativo, onde se estipula limite para troca de cheques resultantes das operações dos beneficiados, com prazos de até 90 dias, com taxa de 3,98% a.m.

A seguir tabela demonstrando a evolução dos créditos desde 2001.

### Crédito Produtivo

<b>ANO</b>	<b>Nº CONTRATOS</b>	<b>VALORES</b>	<b>VALOR ACUMULADO</b>
2001	76	134.792,35	<b>134.792,35</b>
2002	247	628.743,32	<b>763.535,67</b>
2003	280	642.019,67	<b>1.405.555,34</b>
2004	351	762.731,55	<b>2.168.286,89</b>
2005	424	913.592,55	<b>3.081.879,44</b>
2006	305	713.948,66	<b>3.795.828,10</b>
2007	340	811.752,13	<b>4.607.580,23</b>
2008	245	742.077,83	<b>5.349.658,06</b>
2009	350	1.127.195,62	<b>6.476.854,68</b>
2010	578	2.008.303,74	<b>8.485.158,42</b>
2011	443	1862.894,94	<b>10.348.053,36</b>
2012	440	1.845.545,81	<b>12.193.599,17</b>
2013	420	1.876.362,15	<b>14.069.961,32</b>
2014	575	2.590.296,40	<b>16.660.257,72</b>
2015	534	2.367.013,33	<b>19.027.271,05</b>
2016	656	2.927.910,59	<b>21.955.181,64</b>
2017	556	2.708.971,87	<b>24.664.153,51</b>
2018	401	2.048.672,26	<b>26.712.825,77</b>
	<b>6.702</b>		

Fonte: Sistema SCC.

Observa-se uma diminuição de 27,87% número de contratos, e de 24,37% quanto aos valores emprestados.

A média de valor em 2018 para o empréstimo produtivo por contrato foi de **R\$ 5.108,90**.

**Crédito rotativo (desconto de cheques)**

<b>ANO</b>	<b>Nº CONTRATOS</b>	<b>VALORES EMPRESTADOS</b>	<b>VALOR ACUMULADO</b>
2002	39	26.490,13	<b>26.490,13</b>
2003	1074	583.997,65	<b>610.487,78</b>
2004	1011	360.140,56	<b>970.628,34</b>
2005	674	267.392,23	<b>1.238.020,57</b>
2006	455	242.035,19	<b>1.480.055,76</b>
2007	489	336.752,40	<b>1.816.808,16</b>
2008	631	610.262,64	<b>2.427.070,80</b>
2009	576	518.827,93	<b>2.945.898,73</b>
2010	395	349.197,19	<b>3.295.095,92</b>
2011	256	282.688,89	<b>3.577.784,81</b>
2012	272	283.003,47	<b>3.860.788,28</b>
2013	239	260.729,14	<b>4.121.517,42</b>
2014	255	355.728,61	<b>4.477.246,00</b>
2015	224	507.664,33	<b>4.984.910,33</b>
2016	353	573.461,95	<b>5.558.372,28</b>
2017	356	614.931,30	<b>6.173.303,80</b>
2018	284	477.641,51	<b>6.650.945,31</b>
	<b>6.864</b>		

Fonte: Sistema SCC.

A média em 2018 por contrato foi de **R\$ 1.681,84**.



### VALORES TOTAIS DOS DOIS EMPRÉSTIMOS

VALOR EMPRESTADO NO ANO	VALOR ACUMULADO
R\$ 2.526.313,77	R\$ 33.636,771,08

#### 2.2 Perdas.

ANO	VALOR	PERCENTUAL RELATIVO AO CAPITAL EMPRESTADO
2008	35.574,72	2,63
2009	16.043,28	0,97
2010	163.109,06	6,91
2011	64.815,85	3,02
2012	182.070,64	8,55
2013	74.133,06	3,46
2014	68.788,29	2,33
2015	104.622,23	3,64
2016	156.935,17	4,48
2017	110.425,38	4,07
2018	89.698,86	3,55
	1.066.226,50	

Fonte: Sistema SCC.



Se considerarmos o valor emprestado desde a sua fundação, comparando com o valor jogado em perdas contábeis, chegamos a um percentual de 3,16.%

### 2.3 Recuperação de perdas.

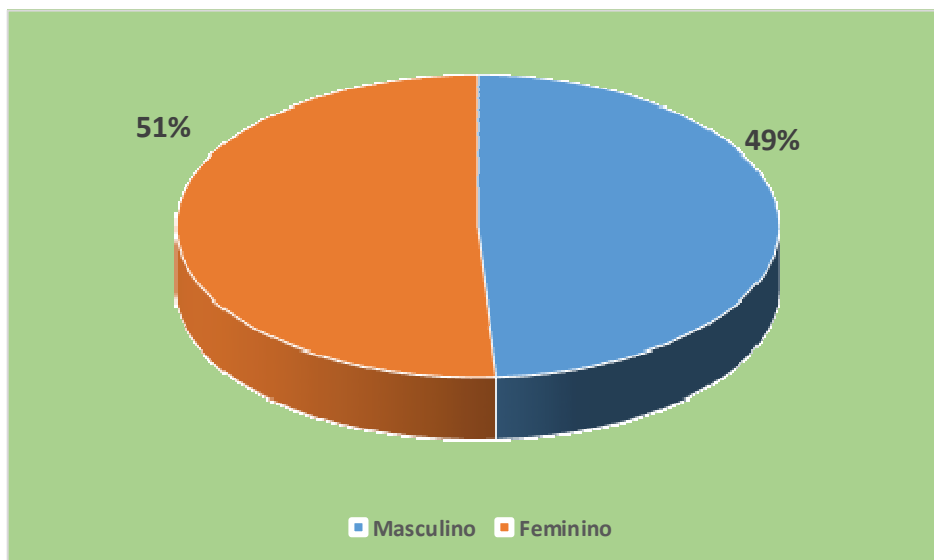
<b>ANO</b>	<b>VALOR</b>	<b>PERCENTUAL RECUPERADO RELATIVO AO VALOR PERDIDO NO ANO</b>
<b>2008</b>	-	<b>0,00</b>
<b>2009</b>	-	<b>0,00</b>
<b>2010</b>	<b>5.406,53</b>	<b>3,31</b>
<b>2011</b>	<b>23.048,20</b>	<b>35,55</b>
<b>2012</b>	<b>72.622,48</b>	<b>39,88</b>
<b>2013</b>	<b>70.198,78</b>	<b>94,69</b>
<b>2014</b>	<b>44.541,74</b>	<b>64,75</b>
<b>2015</b>	<b>55.724,22</b>	<b>53,26</b>
<b>2016</b>	<b>92.563,12</b>	<b>58,98</b>
<b>2017</b>	<b>141.205,60</b>	<b>127,9%(27%+)</b>
<b>2018</b>	<b>127.191,30</b>	<b>138,45%(38%+)</b>
	<b>632.501,97</b>	

Fonte: Sistema SCC.

O valor total recuperado representa um percentual de 59,32 % do valor total castigado.

#### 2.4.1 Gênero

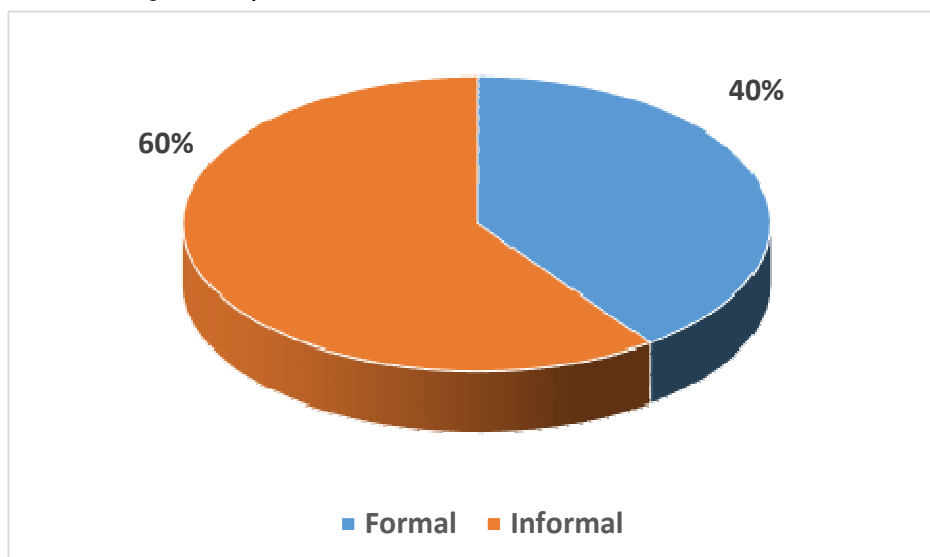
Os clientes da Maringá Credito Solidário estavam assim classificados em 31/12/2018 quanto ao gênero:



Fonte: Sistema SCC

#### 2.4.2 Constituição empresarial

A constituição empresarial em 31/12/2017 estava assim distribuída:



Fonte: Sistema SCC.

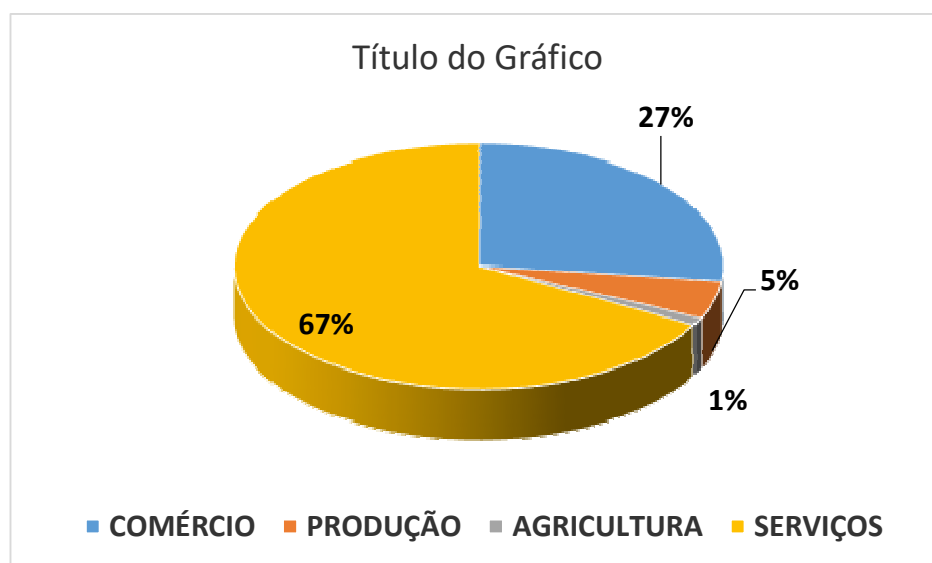
### 2.4.3 Finalidade do crédito

Os créditos em 2018 serviram às seguintes finalidades:

Fonte: Sistema SCC.

### 2.4.4 Setor econômico do empreendimento

Os valores emprestados em 2017 ficaram assim distribuídos, quanto ao setor:



Fonte: Sistema SCC.

## 2.5 Evolução da Carteira de Empréstimos

ANO	CARTEIRA ATIVA (CAPITAL EM ABERTO)	VARIAÇÃO
2002	378.755,22	
2003	329.564,67	-12,98%
2004	486.372,13	+47,58%
2005	449.345,06	-7,61%
2006	309.714,41	-31,07%
2007	376.683,41	+21,62%
2008	569.629,71	+51,22%
2009	616.708,72	+8,26%
2010	1.258.288,93	+104,03%





2011	1.430.123,77	+13,65
2012	1.530.671,38	+7,03%
2013	1.596.026,87	+8,5
2014	2.099.426,55	+31,5%
2015	2.043.757,36	-2,65
2016	2.276.114,79	+11,37
2017	2.207.001,70	-3,04%
2018	1.680.415,45	-23,86%

Fonte: Sistema SCC.

## .6 Evolução dos clientes ativos

ANO	CLIENTES ATIVOS	VARIAÇÃO
2002	209	
2003	236	+12,92%
2004	317	+124,32%
2005	296	-6,62%
2006	207	-30,07%
2007	189	-8,7%
2008	193	+3,7%
2009	278	+43,37%
2010	503	+80,9%
2011	443	-13,5%
2012	440	- 0,6%
2013	519	+17,95
2014	603	+16,3
2015	632	+4,81
2016	669	+5,85%
2017	643	-3,89%
2018	484	-24,72%

Fonte: Sistema SCC.

## 2.7 RESULTADO OPERACIONAL

<b>EVOLUÇÃO DO RESULTADO LÍQUIDO</b>				
<b>ANO</b>	<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>RECEITA NÃO OPERACIONAL</b>	<b>LUCRO (PREJUÍZO) ACUMULADO</b>
2002	120.954,35	117.817,86	196,17	3.136,49
2003	239.089,96	172.436,78		66.643,18
2004	185.098,13	171.651,96		13.446,17
2005	253.112,41	239.726,04		13.386,37
2006	216.997,83	163.012,03		53.985,80
2007	200.281,87	145.336,16		54.945,71
2008	239.443,93	185.323,62		54.211,31
2009	287.449,61	282.478,89		4.970,72
2010	428.284,56	541.297,91		(113.013,35)
2011	598.980,01	551.620,54		47.359,47
2012	911.352,83	916.179,93		(4.827,10)
2013	884.638,58	740.166,11		144.472,47
2014	983.440,69	894.414,31	8,079,22	97.105,60
2015	1.161.278,69	1058.439,46	2.499,00	105.338,23
2016	1.325.118,62	1.358.584,82		(33.466,20)
2017	1298.222,65	1.334.551,02	5398,00	(30.930,37)
2018	1.154.606,62	1.100.977,05		53.629,57

Fonte: Sistema SCC e relatórios contábeis.

### **VALOR DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31/12/2018:**

**R\$ 685.762,60.**



## 2.8 Inadimplência

Em 31/12/2018 haviam os seguintes valores em parcelas vencidas:

Vencidos de 31 a 60 dias – R\$ 18.601,71

- Vencidos de 61 a 90 dias – R\$ 7.623,77

Vencidos de 91 a 120 dias –R\$ 5.173,54

Vencidos de 121 a 150 dias – R\$ 2.894,95

Vencidos de 151 a 180 dias – R\$ 2.369,09

Vencidos a mais de 180 dias - R\$ 0,00

**PERCENTUAL: 2,18%**

## 2.9 Aspectos Sociais

A Maringá Crédito Solidário tem consciência de sua importância no contexto social do município de Maringá, visto que atua na área de fomento aos micros e pequenos negócios visando geração de emprego, renda e ocupação. Veja tabela a seguir:

<b>ANO</b>	<b>Empregos gerados</b>	<b>Empregos mantidos</b>
2001	76	118
2002	246	426
2003	281	547
2004	348	627
2005	417	976
2006	300	761
2007	340	656



2008	241	376
2009	351	552
2010	406	1242
2011	274	435
2012	445	370
2013	411	282
2014	559	393
2015	529	277
2016	643	321
2017	534	234
2018	412	155
<b>Totais</b>	<b>5.838</b>	<b>8.485</b>

Fonte: Sistema SCC.

**TOTAL DE EMPREGOS: 14.323**

### **3 GESTÃO ADMINISTRATIVA**

- Mantivemos as prestações de contas em dia junto ao BNDES e Casa do Empreendedor de Londrina;
- Mantivemos nosso registro junto ao Ministério do Trabalho e Ministério da Justiça;
- Mantivemos a inadimplência em taxa aceitável pelos nossos agentes financiadores.
- Mantivemo-nos rigorosamente em dia com todos os compromissos, sejam fiscais, previdenciários, trabalhistas e comerciais.

### **4 RECURSOS HUMANOS**

A Maringá Crédito Solidário é uma instituição com estrutura enxuta, e como entidade sem fins lucrativos, não remunera seus Diretores nem Conselheiros de



Administração e Fiscal. O quadro funcional em 31 de Dezembro de 2018 estava assim composto:

- 1 Gerente administrativo e financeiro
- 1 Gerente operacional
- 2 Agentes de crédito
- 1 Assistente administrativo e financeiro
- 1 Auxiliar de escritório
- 1 Estagiário
- 1 Zeladora

#### **4.1 BENEFÍCIOS SOCIAIS**

- Vale alimentação
- Vale transporte
- Seguro de vida em grupo

#### **Composição do Conselho de Administração:**

- Alan Rogério Mincache – Presidente
- Marcos Donizete Toppa - Secretário

#### **Composição da Diretoria Executiva**

- Nivaldo Francisco Campos – Presidente
- Luiz Roberto Marquezini – Vice-presidente
- Leila Castelani - Gerente administrativo e financeiro
- Vilma Bastos – Gerente operacional

#### **Composição do Conselho Fiscal**

- Antonio Carlos Dalcolle – Presidente
- Glicério Rampazzo – Secretário
- Moacir Paulo de Moraes – Suplente



## **6 QUADRO ASSOCIATIVO**

As pessoas jurídicas abaixo relacionadas fazem parte do quadro associativo da Maringá Crédito Solidário:

- **PREFEITURA MUNICIPAL DE MARINGÁ**  
Representantes:  
Marcos Donizete Toppa  
Ana Paula Pizani Rodrigues
  
- **CODEM – CONSELHO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DE MARINGÁ**  
Representantes:  
Glicério Rampazzo
  
- **CESUMAR – CENTRO UNIVERSITÁRIO DE MARINGÁ**  
Representantes:  
Cláudio Ferdinandi  
Durval Corrêa Meirelles
  
- **ACIM – ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DE MARINGÁ**  
Representantes:  
Luiz Roberto Marquezini  
José Maria Bueno Filho
  
- **OAB – ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL**  
Representantes;  
Alan Rogério Mincache  
Adriana Eliza Federiche Mincache
  
- **SINCOMAR – SINDICATO DOS COMERCIÁRIOS DE MARINGÁ**  
Representantes:



Nivaldo Francisco Campos

Moacir Paulo de Moraes

- FIEP – FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO PARANÁ

Representantes:

Antonio Carlos Dalcolle

Fábio Henrique Arns.

## **6 DESAFIOS PARA 2018**

- Manter os níveis de inadimplência em no máximo 3% (parcelas vencidas a mais de 30 dias);
- Ter um patrimônio líquido em 31/12/2018 no valor de R\$ 850.000,00;
- Manter a carteira ativa em no mínimo R\$ 2.000.000,00.
- Além das orientações para os clientes no cotidiano, oferecer também cursos, treinamentos e palestras para melhor adequação ao estatuto da entidade.



## **AGRADECIMENTOS**

A Instituição de Crédito Solidário de Maringá agradece a confiança e o apoio recebidos dos senhores associados, e em especial, dos membros do Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal, pelos serviços prestados à comunidade de forma voluntária e sem remuneração de qualquer espécie, aos funcionários, colaboradores, e a todos que contribuíram, direta ou indiretamente para o sucesso das ações empreendidas no ano de 2018.

ALAN ROGERIO MINCACHE  
Presidente do Conselho de Administração

NIVALDO FRANCISCO CAMPOS  
Presidente da Diretoria Executiva